**УТВЕРЖДАЮ:**

ИП Лагода Ю.Ю.

_____

«01» июля 2026 г

.

**Правила внутреннего распорядка для посетителей**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27 обязанности граждан в сфере охраны здоровья), Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 и Уставом Клиники, и регулируют поведение посетителей и пациентов на территории Клиники в целях обеспечения безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия и качественного оказания медицинской помощи.

1.2. Правила обязательны для всех пациентов, их законных представителей и сопровождающих лиц, находящихся на территории Клиники.

**2. Режим работы и порядок посещения**

2.1. Клиника работает по графику, размещённому на сайте и при входе в Клинику. Приём ведётся строго по предварительной записи, за исключением экстренных случаев.

2.2. Пациенту рекомендуется прибыть за 10–15 минут до назначенного времени для оформления документов.

2.3. При опоздании более чем на 15 минут администратор вправе сократить время приёма либо перенести его на другое время в рамках расписания дня.

**3. Правила поведения на территории Клиники**

- Соблюдать тишину и не создавать препятствий для работы персонала и комфорта других пациентов в зонах ожидания.
- Выполнять предписания медицинского персонала, касающиеся подготовки к процедурам, использования средств индивидуальной защиты и правил гигиены.
- Не находиться в зонах ожидания и кабинетах в верхней одежде.
- Сообщать администратору и врачу обо всех значимых для приёма обстоятельствах: острых инфекционных заболеваниях, повышенной температуре тела, контакте с инфекционными больными, беременности, приёме лекарственных препаратов, аллергических реакциях.
- Не допускать нахождения на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Бережно относиться к имуществу Клиники; в случае порчи имущества по вине посетителя ущерб возмещается в соответствии с законодательством РФ.
- Не вести фото- и видеосъёмку в кабинетах приёма, операционных и помещениях, где могут быть видны другие пациенты, без согласия администрации и пациентов.

- Курение, включая электронные сигареты, на территории Клиники запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ.

**4. Сопровождающие лица и дети**

4.1. Несовершеннолетние пациенты до 15 лет посещают Клинику в сопровождении законного представителя, который подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.2. Маломобильные пациенты могут посещать Клинику с сопровождающим лицом; в кабинет на время процедуры сопровождающий допускается по согласованию с врачом, исходя из условий конкретного кабинета и характера вмешательства.

**5. Документы при посещении**

5.1. При первичном обращении пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для сопровождения несовершеннолетние пациентов –документ, подтверждавший полномочия законного представили (свидетельство о рождении) или нотариальную доверенность, а при наличии – направление, результаты предыдущих обследований и снимков, список принимаемых препаратов.

**6. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов**

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников® Проект "OrgZdrav.2019"(детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

**7. Ответственность**

7.1. Грубое нарушение настоящих Правил, создающее угрозу безопасности персонала и других пациентов, является основанием для отказа в дальнейшем обслуживании в порядке, не противоречащем законодательству РФ об охране здоровья граждан.

7.2. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное незавершение курса лечения;
- отказ от направления или несвоевременная явка на Врачебную комиссию.